



Algemeen:

De initiële contractduur voor ILC-Europe Remote Backup bedraagt 12 maanden, met stilzwijgende verlenging van telkens één jaar. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud van prijswijzigingen. Eenmalige kosten worden bij oplevering gefactureerd. Periodieke kosten worden per maand, kwartaal of halfjaar vooruit gefactureerd. Toekomstige wijzigingen van configuratie en/of specificaties van uw verbinding zullen aanvullende kosten met zich meebrengen en komen voor rekening van opdrachtgever. **Wenst u de dienst te beëindigen dan dient u dit twee maanden voor het eindigen van het contract schriftelijk op te zeggen.**

Standaard afspraken:

ILC Europe controleert dagelijks of de backup goed gelopen heeft. Indien er fouten optreden in de backup wordt u natuurlijk op de hoogte gesteld. Indien de problemen worden veroorzaakt vanuit de aangeboden software dan zijn de kosten volledig voor ILC-Europe BV. De wijze waarop en de frequentie waarmee wij u op de hoogte stellen kunt u onderstaand aangeven:

Geen contact:

Tape niet gewisseld, mits de backup twee keer per 5 werkdagen wel goed heeft gelopen.

Wel contact:

Foutieve backups en als de tapes minder dan twee keer per week gewisseld worden.

ILC-Europe Remote Backup is een handelsnaam van ILC-Europe. Op al onze diensten en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost-Brabant in Eindhoven, nr. 17098208. In het geval van discrepantie tussen bepalingen in het contract ILC-Europe Remote Backup en de Algemene Voorwaarden prevaleert hetgeen in het contract is bepaald. Het contract vormt tezamen met onze algemene voorwaarden de overeenkomst. Opdrachtgever verklaart door ondertekening van dit contract kennis te hebben genomen van de inhoud van onze Algemene Voorwaarden, en de inhoud van deze documenten te accepteren. Het Aanvraagformulier is pas bindend na goedkeuring en acceptatie door ILC-Europe. ILC-Europe behoudt zich het recht voor om aanvragen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Ondertekening

Plaats : _____ Datum: _____
 Bedrijfsnaam : _____
 Naam : _____

Handtekening : _____

Dit formulier volledig ingevuld faxen naar 040 – 22 309 47, mailen naar helpdesk@ilc-europe.nl of per post versturen naar:

ILC-Europe BV
Scherpakkerweg 9a
5616 HP Eindhoven

Door ILC-Europe BV in te vullen:

Behandeld door : _____
 Debiteurnummer : _____
 Contractnummer : _____ – Remote Backup

Handtekening J.G.R. Wittgen